

LA RELACIÓN TSID-PACIENTE: MÁS ALLÁ DE LA IMAGEN

Ángel Cobo Ruiz

CONFLICTO DE INTERÉS

Conflictos de interés:

Los autores no declaran ningún conflicto de interés.

Financiación:

La presente investigación no ha recibido ayudas específicas provenientes de agencias del sector público, sector comercial o entidades sin ánimo de lucro.

OBJETIVO DOCENTE

- Analizar la importancia de la relación entre el Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico (TSID) y el paciente, abordando como la comunicación, la empatía y la colaboración impactan en la calidad del estudio y en la experiencia del paciente.
-

REVISIÓN DEL TEMA

1. El rol integral del TSID en la atención sanitaria

- El Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico (TSID) desempeña un papel fundamental dentro del equipo multidisciplinar sanitario, no limitándose únicamente a la ejecución técnica de los procedimientos de diagnóstico por imagen. Su labor integra competencias técnicas, organizativas y humanas, situándolo como uno de los profesionales con mayor contacto directo con el paciente durante el proceso diagnóstico. Esta posición privilegiada implica una responsabilidad añadida en la atención personalizada, el acompañamiento emocional y la garantía de una experiencia asistencial segura y de calidad.
-

REVISIÓN DEL TEMA

1. El rol integral del TSID en la atención sanitaria

- En la práctica clínica diaria, el TSID suele ser el primer profesional sanitario con el que el paciente interactúa en el área de radiología, lo que convierte su actuación en un factor determinante en la percepción global del servicio. Una atención adecuada no solo contribuye al bienestar del paciente, sino que también influye directamente en la eficiencia del procedimiento y en la calidad del resultado diagnóstico.
-

REVISIÓN DEL TEMA

2. Importancia de la comunicación en la práctica radiológica

- La comunicación efectiva entre el TSID y el paciente constituye un pilar esencial en el desarrollo de cualquier estudio de imagen. La transmisión clara, precisa y adaptada de la información permite establecer un clima de confianza, reducir la incertidumbre y favorecer la cooperación del paciente durante la exploración.
-

REVISIÓN DEL TEMA

2. Importancia de la comunicación en la práctica radiológica

- Una comunicación deficiente puede generar ansiedad, miedo o incomprensión, lo que se traduce en movimientos involuntarios, mala colocación anatómica o incumplimiento de instrucciones, afectando negativamente a la calidad de la imagen obtenida. Por el contrario, una comunicación empática y estructurada facilita la correcta ejecución del procedimiento, minimiza la necesidad de repeticiones y optimiza el uso de los recursos tecnológicos disponibles.
-

REVISIÓN DEL TEMA

3. Competencias comunicativas y relacionales del TSID

- La formación del TSID debe contemplar, además del conocimiento técnico y científico, el desarrollo de habilidades comunicativas y relacionales. Estas competencias incluyen la escucha activa, la empatía, la capacidad de adaptación al nivel sociocultural del paciente y el uso de un lenguaje comprensible, evitando tecnicismos innecesarios.
-

REVISIÓN DEL TEMA

3. Competencias comunicativas y relacionales del TSID

- El TSID debe ser capaz de identificar las necesidades emocionales del paciente y responder de manera adecuada, manteniendo siempre una actitud profesional, respetuosa y calmada. Este enfoque resulta especialmente relevante en situaciones de estrés, urgencia o ante procedimientos que generan temor, como aquellos que implican espacios cerrados, contrastes intravenosos o exposición a radiación ionizante.
-

REVISIÓN DEL TEMA

4. Reducción de la ansiedad y mejora de la cooperación del paciente

- La ansiedad es un factor frecuente en los servicios de diagnóstico por imagen, especialmente en pacientes que se enfrentan a procedimientos desconocidos o que asocian la prueba a un posible diagnóstico grave. El TSID, a través de una comunicación clara y tranquilizadora, desempeña un papel clave en la reducción de esta ansiedad.
-

REVISIÓN DEL TEMA

4. Reducción de la ansiedad y mejora de la cooperación del paciente

- Explicar de forma sencilla el desarrollo del procedimiento, resolver dudas y anticipar posibles sensaciones permite al paciente sentirse más seguro y colaborador. Esta cooperación activa es esencial para lograr una correcta inmovilización, una respiración controlada o el mantenimiento de determinadas posturas, aspectos fundamentales para la obtención de imágenes diagnósticas de calidad.
-

REVISIÓN DEL TEMA

5. El TSID como educador sanitario

- Además de su función asistencial, el TSID actúa como educador sanitario, proporcionando información relevante antes, durante y después del estudio radiológico. Esta labor educativa incluye explicar el objetivo de la prueba, su duración, la necesidad de preparación previa, las sensaciones que puede experimentar el paciente y los cuidados posteriores, especialmente en estudios con administración de contraste.
-

CONCLUSIONES

- La relación entre el TSID y el paciente es un componente fundamental en el proceso diagnóstico por imagen.
 - Una comunicación efectiva, un trato empático y una atención personalizada no solo mejoran la calidad técnica de las imágenes, sino que también aseguran la seguridad, el confort y el bienestar del paciente.
-