

URGENCIAS Y SOBRECARGA

Análisis de una encuesta a Técnicos en Euskadi

Lara Taboada Varela, Raquel Moreno Moreno, Amagoia Manrique Maza, Laura Calvo Lozano,
Vaitiare Alejandro Martínez

Hospital Universitario Basurto, Bilbao
Servicio de Radiología de Urgencias



La carga asistencial es el volumen de trabajo que tiene el personal sanitario en un tiempo determinado (número de pacientes, estudios por hora, turnos, nivel de gravedad, etc.)¹

Existe una relación entre carga existencial y los errores técnicos en radiografías de urgencias, sobre todo en la gestión de la calidad en los servicios de radiología, especialmente en hospitales donde la demanda puede ser alta y los recursos limitados.



OBJETIVOS DOCENTES

- Los errores técnicos en radiografías que disminuyen la calidad de imagen pueden ser problemas de²:

EXPOSICIÓN

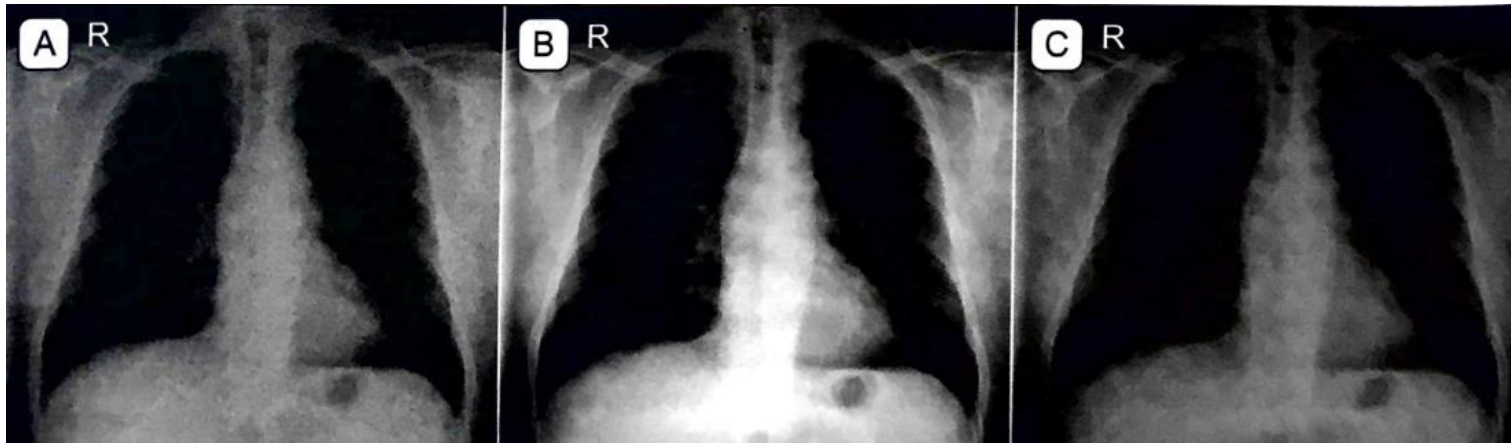


Imagen 1: Recogida del Manual de Panamericana en el que en la imagen A es una Imagen subexpuesta. La imagen B esta correctamente expuesta. La imagen C esta sobreexpuesta.

OBJETIVOS DOCENTES

Posicionamiento

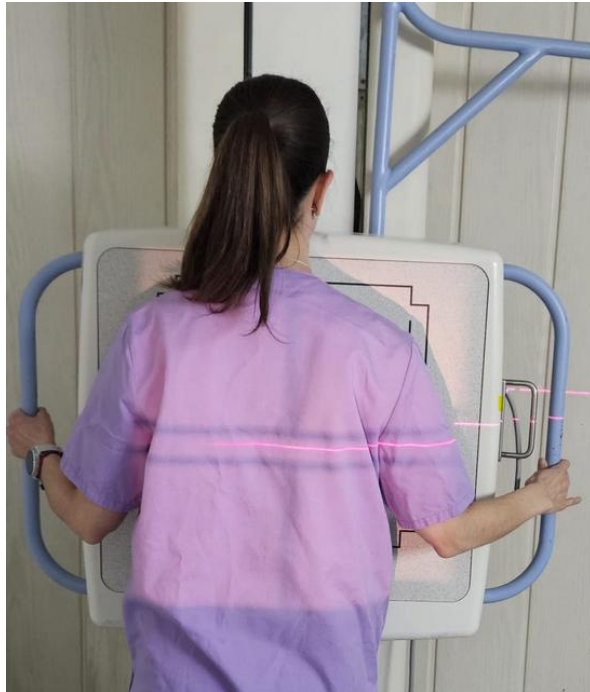


Imagen 2: Propia de la autora en la que se visualiza una proyección de Tórax PA mal posicionado.

Colimación



Imagen 3: Propia de la autora en la que se visualiza una proyección de Pie AP en la que no está colimada correctamente

OBJETIVOS DOCENTES

Artefactos

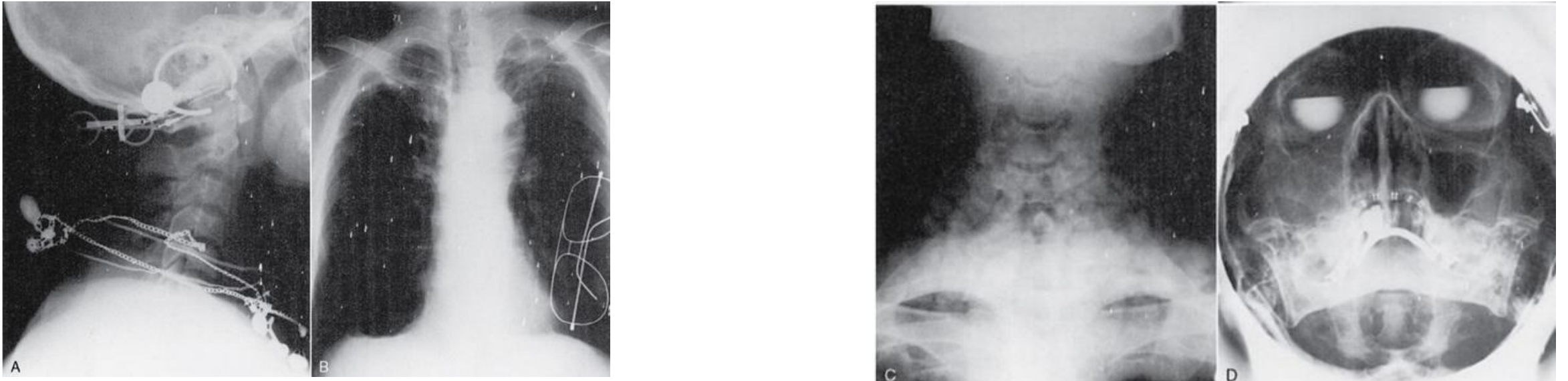


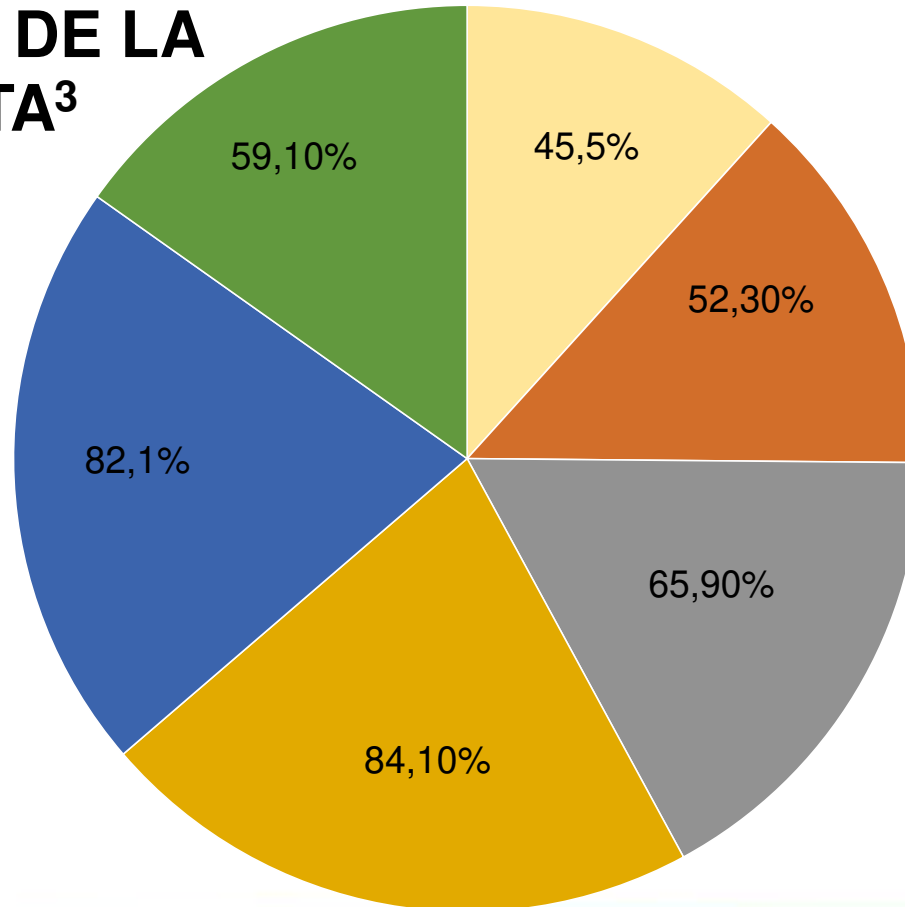
Imagen 4: Recogida del libro Manual de radiología para Técnicos. Bushong edición 9ª.
En la imagen A,B y D se visualizan radiografías de diferentes partes anatómicas con artefacto metálico.
En la imagen C se visualiza artefacto por bolsa de hielo en la zona del cuello.

REVISIÓN DEL TEMA

Se realiza una encuesta con la participación de 44 TSID (Técnico de Imagen para el Diagnostico) del País Vasco sobre sobrecarga en los servicios de radiología, percepción de errores y autovaloración del trabajo cuyos resultados fueron:

REVISIÓN DEL TEMA

RESULTADOS DE LA ENCUESTA³



- DISMINUCION DE LA CALIDAD DIAGNOSTICA
- AUMENTO DE ERRORES TECNICOS.
- INCREMENTO DE ERRORES DE INTERPRETACION, PARAMETROS Y COLOCACION.
- PROLONGACION DEL FLUJO DE TRABAJO.
- NECESIDAD DE MAS PROTOCOLOS, DE PERSONAL, DE FORMACION Y MEJOR CRITERIO DE PETICIONES.
- IMPORTANCIA DE LA EXPERIENCIA DEL TSID.

CONCLUSIONES

- En el estudio realizado hay con consenso claro de la necesidad de³:



CREAR PROTOCOLOS
ESPECIFICOS

MAS FORMACION



MAS PERSONAL

CONCLUSIONES



MEJOR COMUNICACIÓN
INTERNA

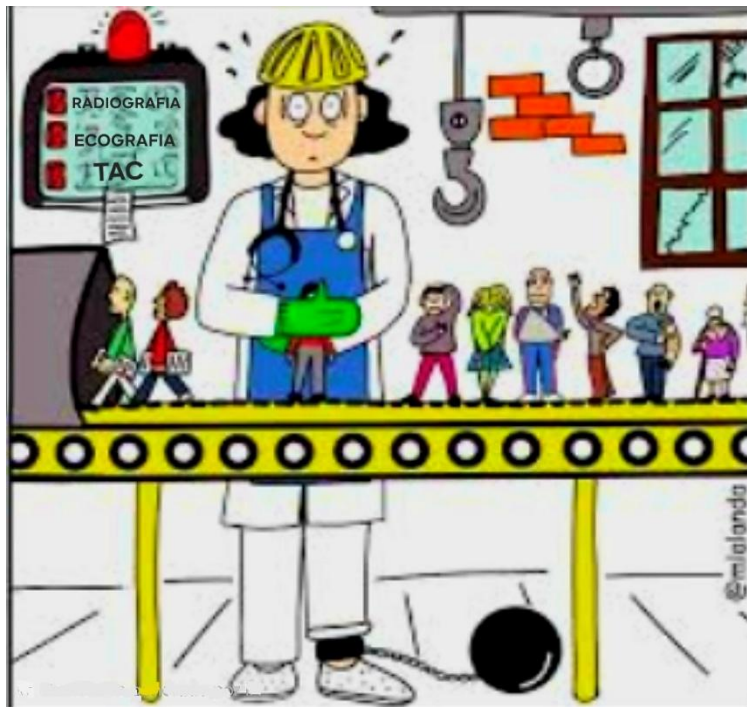
CONCLUSIONES



SOLICITUDES RADIOLOGICAS BIEN JUSTIFICADAS = EVALUACION
CLINICA ADECUADA

CONCLUSIONES

- La alta carga asistencial produce³:



- AUMENTO DE ERRORES
TECNICOS
- MENOR TIEMPO POR PACIENTE

=

IMPACTO EN LA CALIDAD
DIAGNOSTICA



En definitiva, con los datos recogidos hemos querido demostrar que realmente hay una relación directa y proporcional entre carga asistencial elevada y el incremento de errores técnicos en radiografías de urgencias. El estrés operativo y la reducción del tiempo por paciente afecta tanto a la ejecución técnica como a la calidad diagnóstica.

BIBLIOGRAFIA

- Real Academia Nacional de Medicina [Internet]. Ranm.es. [citado 17 de Marzo 2026]. Disponible en:
https://dtme.ranm.es/buscador.aspx?NIVEL_BUS=8&LEMA_BUS=carga%20asistencial
 - Bushong SC. Manual de Radiologia Para Tecnicos. 9th ed. Elsevier; 2011;302-272
 - Resultados de la encuesta:
URGENCIAS DE RADIODIAGNOSTICO Y SOBRECARGA [Internet]. Google Docs. [citado 17 de Marzo 2026]. Disponible en:
https://docs.google.com/forms/d/1ghPXH8_hJ2Hj-vD0tCvJaenrJvADdrLFc-V9hbWWFsY/viewanalytics
-