

LO QUE SIEMPRE QUISISTE SABER SOBRE EL CÁNCER DE MAMA Y NO TE ATREVISTE A PREGUNTAR

Saray Rodríguez Pérez¹, Katarzyna Helena Statrejt Stankiewicz¹, Heidy Saenz Acuña¹, María Pilar Grimón Pérez¹, María del Mar Ferrer Moreno¹, María Lara Martín Castro¹, María Teresa Leis Lestón¹, Isabel Durán Caro¹

¹Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa (HUDJMO), Arrecife

OBJETIVOS

- Obtener un concepto más aproximado sobre:
 - La satisfacción general de las pacientes de la Unidad de Mama del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa (HUDJMO).
 - Las dudas sobre el cáncer de mama que tienen las pacientes en estudio por patología mamaria tanto benigna como maligna.
 - Se tomarán las ideas como base en la elaboración de sesiones formativas para el Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama del año 2026.
-

MATERIAL Y MÉTODOS

Se elaboró encuesta tras reunión del Equipo de Unidad de Mama (radiólogas, técnicos y enfermeras) con lluvia de ideas sobre las preguntas más frecuentes formuladas por las pacientes en la Unidad de Mama del HUDJMO.

MATERIAL Y MÉTODOS

La encuesta, anónima y voluntaria fue aprobada a nivel organizacional del Hospital antes del 30 de septiembre de 2025.

Se ofrecieron y recogieron encuestas de forma voluntaria y anónima en la sala de espera de la Unidad de Mama del HUDJMO a lo largo del mes de octubre de 2025, Mes del Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se formularon un total de 9 preguntas con respuesta Sí/No, valoración de satisfacción/acuerdo del 1 al 5 y respuesta libre, que se detallan en las siguientes diapositivas.

El tiempo estimado de respuesta era inferior a 15 minutos, que es el tiempo aproximado de espera.

MATERIAL Y MÉTODOS

ENCUESTA DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA

Encuesta anónima y voluntaria. ¡Muchísimas gracias por participar! Redondear o marcar con una cruz la respuesta que consideres en tu caso

¿Has padecido cáncer de mama?	Sí	No
¿Sabes cuáles son los principales factores de riesgo de padecer cáncer de mama? Expón los 3 que te parezcan los más importante.		
¿Cómo valorarías el trato ofrecido por nuestro equipo? (Del 1 al 5 siendo: 1 pésimo, 2 malo, 3 aceptable, 4 bueno y 5 excelente).		
¿Cómo valorarías la gestión de la información (explicaciones comprensibles, valoración de tu opinión, respuesta de tus dudas) ofrecida por nuestro equipo?		

¿Te pones nerviosa antes de una consulta con nuestro equipo?	
¿Hay algo que consideres que podríamos mejorar para disminuir la ansiedad antes de una prueba de imagen?	
¿Hay alguna duda que siempre hayas querido preguntar y que no te hayamos respondido? ¿Cuál?	
¿Asistirías a unas jornadas dedicadas a la formación de pacientes sobre el cáncer de mama?	
¿Qué tema te gustaría que tratásemos?	

MATERIAL Y MÉTODOS

Posteriormente los datos fueron codificados como variables cuantitativas discretas, cualitativas dicotómicas y ordinales.

Se realiza un análisis descriptivo de todas las respuestas obtenidas. Se ha calculado la frecuencia absoluta y relativa de las variables cualitativas y se calculará la media y la moda de las variables cuantitativas.

Resultados

Se obtuvieron un total de 82 resultados de encuestas.

Resultados

Del total de pacientes que respondieron la encuesta, el 22% presentaba antecedente de Cáncer de Mama.

Resultados

Como factores de Riesgo para Padecer Ca de Mama, estas fueron todas las respuestas obtenidas:

No sabe

Tabaco

No
Autoexplorarse

Hormonal

A. Tóxicos y
Químicos

Genética

Alcohol

A. Familiares

Vida Sedentaria

A. Previo Cáncer

Alimentación

Estrés

Edad

No descendencia

A. Radiación

Resultados

Las 5 respuestas más repetidas como Factores de Riesgo fueron:

1. No sabe
 2. Genética
 3. Tabaco
 4. Antecedentes Familiares
 5. Alimentación
-

Resultados

La opinión de las pacientes sobre el trato recibido fue de excelente (5/5) para el 73% de las pacientes, bueno (4/5) para el 17% restante.

Resultados

En lo relativo a la gestión de la información (explicaciones comprensibles, valoración de la opinión de la paciente, respuesta a sus dudas), se obtuvieron las siguientes puntuaciones:

- ✓ 5/5 para un 56% de las pacientes.
 - ✓ 4/5 para un 30,5% de las pacientes.
 - ✓ 3/5 para un 7,8% de las pacientes.
 - ✓ 2/5 para un 1,2% de las pacientes.
 - ✓ Hubo un 4,5 % de pacientes que no respondieron esta pregunta.
-

Resultados

Con respecto a la ansiedad previo a la consulta, obtuvimos que un 50% de las pacientes padecen ansiedad previa a la realización de sus pruebas de imagen mamarias. A matizar, que esa ansiedad se incrementa durante el tiempo de espera en consulta.

El otro 50% no notificó ansiedad anticipatoria.

Resultados

En la casilla de libre respuesta sobre los aspectos a mejorar, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- ✓ Un 72% no realizó ninguna aportación / no consideró necesarios aspectos a mejorar.
 - ✓ Un 15,8% de las pacientes solicitaron mayor consideración en aspectos como la empatía o la afectividad en la transmisión de la información.
-

Resultados

En la casilla de libre respuesta sobre los aspectos a mejorar, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- ✓ Un 4,9% solicitó reducir los tiempos de espera en sala de espera (que son aproximados de 5-15 min).
 - ✓ Un 2,4% solicitó una mejor señalización de la ubicación de la Unidad de Mama dentro del Hospital.
-

Resultados

En la casilla de libre respuesta sobre los aspectos a mejorar, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- ✓ Menos de un 2% de las pacientes solicitaron:
 - ❖ Gestionar la información con mayor naturalidad, más detallada.
 - ❖ Contratar más personal.
 - ❖ Música en la sala de espera o revistas de entretenimiento/lectura.
-

Resultados

En la casilla de libre respuesta sobre la duda que quisieran saber, únicamente se obtuvo una respuesta, que fue

- ✓ ¿Por qué en Canarias el Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama no incluye a mujeres por debajo de 50 años?
-

Resultados

El 74% de las pacientes confirmó que sí que asistiría a unas jornadas de formación sobre el cáncer de mama.

Resultados

En la casilla de respuesta libre sobre qué temas serían de mayor interés se obtuvieron como respuestas:

- ✓ Un 33% de las pacientes consideraría interesante cualquier tema que se les propusiera sobre el cáncer de mama.
 - ✓ Un 25,6% estarían muy interesadas en aprender más sobre los factores de riesgo, la detección precoz y la prevención (sobre todo primaria).
-

Resultados

En la casilla de libre respuesta sobre los aspectos a mejorar, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- ✓ Un 13,4% de las pacientes solicita formación sobre cómo aceptar y adaptarse a la enfermedad.
 - ✓ Un 6% afirmaba no saber autoexplorarse bien y su interés sobre cómo aprender a palparse.
-

Discusión

En las respuestas obtenidas, las pacientes de la Unidad de Mama muestran un alto grado de satisfacción con el trato recibido y con la gestión de la información, viendo resueltas sus dudas a lo largo del proceso multidisciplinar que se inicia durante la gestión hospitalaria de su patología mamaria.

Discusión

Con la actual encuesta, se ha obtenido información de gran valor sobre conceptos que tienen las pacientes sobre los factores de riesgo del cáncer de mama.

Además, se ha obtenido un gran porcentaje de interés sobre la formación en el cáncer de mama así como ideas muy atractivas sobre sesiones formativas dirigidas a las inquietudes de las pacientes.

Referencias

1. Protocolo de Actuación en Pacientes con Cáncer de Mama de la Comunidad de Canarias. 2023.
 2. CRITERIOS DE ACTUACIÓN PARA EL CRIBADO, DIAGNÓSTICO Y SEGUIMIENTO RADIOLÓGICO DE LA PATOLOGÍA MAMARIA. Servicio Cántabro de Salud. 2018
 3. Cáncer de Mama: Proceso Asistencial Integrado. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. 2011.
-

¡Gracias!
